

PRIVACYVERKLARING

Uitgegeven door:

ATC SERVICES BV ovv BVBA
Villadreef 13
BE-1982 Elewijt
BTW BE 0475.786.681

Versie:

1.0

Laatst bijgewerkt op:

25 mei 2018

Inhoud

| | |
|--|---|
| Inleiding | 3 |
| Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens | 3 |
| Van wie verzamelen wij persoonsgegevens? | 3 |
| Welke persoonsgegevens verzamelen wij? | 3 |
| Waarom verzamelen wij persoonsgegevens? | 4 |
| Klantenacceptatieprocedure | 4 |
| Wettelijke verplichting | 5 |
| Leveren van onze diensten aan klanten | 5 |
| Financiële administratie | 5 |
| Onderhouden van de klantenrelatie | 5 |
| Met wie delen wij uw persoonsgegevens? | 6 |
| Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? | 6 |
| Welke rechten heeft u? | 7 |
| Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens? | 7 |
| Cookies | 7 |
| Links met andere websites | 7 |
| Vragen | 8 |

Inleiding

Uw privacy is belangrijk voor ons. Wanneer u beroep op ons doet, deelt u ons immers persoonsgegevens mee. U moet er dan ook op kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. In deze Privacyverklaring leest u hoe wij dit doen.

Huidige Privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt door ATC SERVICES (hierna ook “wij”), alsook op onze website www.atcservices.be

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij die informatie voor gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven. Tevens vindt u in de Privacyverklaring terug welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

Door het gebruik van onze diensten en/of website, aanvaardt u onvoorwaardelijk deze privacyverklaring. Wij kunnen op elk moment het privacy beleid wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen.

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is de burgerlijke vennootschap onder de vorm van een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ATC SERVICES.

De zetel van de verantwoordelijke is gelegen te 1982 Elewijt, Villadreef 13, met als ondernemingsnummer 0475.786.681.

De verantwoordelijke is ingeschreven bij het Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten onder erkenningsnummer 70490102.

Voor alle vragen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, kunt u steeds terecht bij ATC SERVICES via brief op het bovenstaande adres of via e-mail (info@atcservices.be).

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

ATC SERVICES verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie wij een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben, gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben.

Het gaat dus om gegevens van onze huidige cliënten, leveranciers, opdrachtgevers en werknemers, maar ook over potentiële cliënten en potentiële werknemers.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen enkel persoonsgegevens wanneer u beslist om deze aan ons, al dan niet via de website, mee te delen, alsook gegevens die wij – na hiertoe mandaat van u gekregen te hebben – ontvangen van overheidsinstanties: wij verzamelen naam en contactgegevens, persoonlijke gegevens (zoals geslacht, geboortedatum, gezinssituatie), gegevens vermeld op uw identiteitskaart, arbeidsverleden,

kredietverleden, gegevens m.b.t. uw personenbelasting, gegevens over uw werknemers, payroll en boekhoudkundige gegevens, alsook alle andere gegevens die u ons bezorgt.

In het kader van de aangiftes in de personenbelasting via Tax-on-web, worden ook volgende gegevens verwerkt: kinderen, lidmaatschap vakbond politieke organisaties, medische gegevens.

Wij verwerken ook persoonsgegevens die niet door de betrokkene zelf werden aangebracht zoals persoonsgegevens die door de cliënt worden aangeleverd betreffende zijn werknemers, bestuurders, klanten, leveranciers, of aandeelhouders.

De persoonsgegevens kunnen ook afkomstig zijn van openbare bronnen zoals de Kruispuntbank voor Ondernemingen, het Belgisch Staatsblad en de bijlagen ervan, de Nationale Bank van België (Balanscentrale) en dergelijke.

Verder verzamelen wij de inhoud van elke communicatie zolang dit nodig is om u onze diensten te verlenen.

U kan onze website bezoeken zonder persoonlijke gegevens mee te delen. Op onze website staat ook een contactformulier waar bezoekers informatie dienen te geven zoals naam, adres, e-mail en/of andere gegevens. Deze gegevens worden alleen gebruikt om het verzoek van de bezoeker af te kunnen handelen en met deze in contact te komen. Deze informatie wordt louter voor dit doel gebruikt, wordt niet permanent opgeslagen en wordt niet verstrekt aan derden.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Voor de verwerking van de persoonsgegevens beroepen wij ons op uw toestemming en/of op de noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten aan u, dan wel op een wettelijke verplichting of omwille van een gerechtvaardigd belang.

ATC SERVICES verzamelt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

[Klantenacceptatieprocedure](#)

Als boekhoudkantoor zijn wij onderworpen aan de antiwitwaswetgeving (Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten). In toepassing van deze wetgeving dienen onze klanten een klantenacceptatieprocedure te doorlopen. Voor alle diensten waarvoor u beroep wenst te doen op ons, verzamelen wij uw identificatiegegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, BTW-nummer en het inlezen van uw identiteitskaart.

Deze verwerking vindt haar rechtsgrond in de wettelijke verplichting die op ons rust. Zonder deze gegevens kunnen wij niet overgaan tot het aangaan van een zakelijke relatie (art. 33 Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten).

Wettelijke verplichting

Als boekhoudkantoor hebben wij tevens verplichtingen ten aanzien van de Belgische overheid, ten aanzien van buitenlandse overheden of ten aanzien van internationale instellingen in uitvoering van een wettelijke of reglementaire verplichting, in uitvoering van een gerechtelijke beslissing, of in het kader van de behartiging van een rechtmatig belang. Om die reden verzamelen wij o.a. doch niet uitsluitend de huidige en toekomstige fiscale gegevens (bvb. BTW-listings, fiscale fiches, ...).

De verwerking van deze persoonsgegevens is een wettelijke verplichting en zonder deze gegevens kunnen wij niet overgaan tot het aangaan van een zakelijke relatie.

Leveren van onze diensten aan klanten

Wij verzamelen tevens persoonsgegevens om de gevraagde diensten aan u of onze klanten te kunnen leveren.

Zo verzamelen wij sociaal-demografische gegevens (bvb. uw burgerlijke staat en gezinssituatie), financiële gegevens (bvb. uw inkomsten en bezittingen), persoonlijke kenmerken (bvb. uw leeftijd en geslacht), leefgewoonten (bvb. informatie omtrent sociale contacten of ongevallen), lidmaatschappen (bvb. van een vereniging of organisatie), woningkenmerken (bvb. de huurprijs of de -lasten), gegevens omtrent opleiding en vorming (bvb. gevolgde beroepsopleidingen en lidmaatschap in beroepsorganisaties), gegevens omtrent beroep en betrekking (bvb. uw huidige werkgever of gegevens in het kader van bedrijfsgeneeskunde).

Gezien onze uitgebreide dienstverlening kan de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken variëren al naargelang de dienst(en) waar de klant beroep op doet. Zo verwerken wij bvb. persoonsgegevens van werknemers van onze klant, over de medewerkers en klanten van een klant tijdens het voeren van een audit voor een klant, over de klanten van een klant bij het voeren van de boekhouding, over familieleden van een klant tijdens het adviseren in het kader van bvb. vermogensplanning, etc.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met onze klant.

Financiële administratie

ATC SERVICES verwerkt persoonsgegevens teneinde haar eigen boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden. Het gaat hier om identificatiegegevens en factuurgegevens.

Deze verwerking behoort enerzijds tot het gerechtvaardigd belang van ATC SERVICES, met name de mogelijkheid om haar administratie bij te houden en betaling te bekomen van de door haar geleverde diensten en anderzijds rust er een wettelijke verplichting op ATC SERVICES om haar boekhouding te voeren.

Onderhouden van de klantenrelatie

ATC SERVICES verwerkt persoonsgegevens voor het uitsturen van mailings voor onze producten en diensten waarvan wij denken dat zij voor u van belang kunnen zijn.

Het versturen van mailings naar onze klanten behoort tot ons gerechtvaardigd belang. Het is zowel in uw als in ons belang dat onze klanten op de hoogte worden gehouden van onze activiteiten en nieuwe diensten.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig wat voorafgaat en behalve in de mate dat de mededeling van persoonsgegevens aan organisaties of entiteiten wiens tussenkomst als third service providers voor rekening en onder de controle van de verantwoordelijke vereist is om de voormelde doeleinden te verwezenlijken, zal het kantoor de in dit kader verzamelde persoonsgegevens niet mededelen, verkopen, verhuren of uitwisselen met enige andere organisatie of entiteit, tenzij u daar op voorhand van op de hoogte werd gebracht en hiermee uitdrukkelijk mee instemde.

Het kantoor doet een beroep op third service providers:

- Het kantoor maakt gebruik van een e-boekhoudsoftware en een bijhorend portaal;
- Het kantoor doet een beroep op externe medewerkers voor het uitvoeren van bepaalde taken of specifieke opdrachten (bedrijfsrevisor, notaris, ...)

Het kantoor kan alle maatregelen nemen die nodig zijn om een goed beheer van de website en van haar informaticasysteem te verzekeren.

Het kantoor kan de persoonsgegevens doorgeven op vraag van elke wettelijk bevoegde overheid, of zelfs op eigen initiatief indien ze te goeder trouw van oordeel is dat het doorgeven van die inlichtingen nodig is om aan de wetgeving en aan de reglementering te voldoen, of om de rechten of de goederen van het kantoor, van haar klanten, van haar website en/of van u te verdedigen en/of te beschermen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die wij moeten bewaren krachtens de Wet van 18 september 2017

Dit betreft de identificatiegegevens en het afschrift van de bewijsstukken omtrent onze cliënten, de interne en externe lasthebbers alsmede de uiteindelijke begunstigen van onze cliënten.

Deze persoonsgegevens worden, in overeenstemming met artikel 60 van de Wet van 18 september 2017, bewaard tot uiterlijk tien jaar na het einde van de zakelijke relatie met de cliënt of te rekenen vanaf de datum van een occasionele verrichting.

Andere persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de andere dan hierboven vermelde personen worden slechts bewaard gedurende de termijnen zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving zoals de boekhoudwetgeving, de fiscale wetgeving en de sociale wetgeving.

Na het verstrijken van de respectievelijke termijnen worden de persoonsgegevens gewist, tenzij een andere geldende wetgeving een langere bewaartermijn voorziet.

Welke rechten heeft u?

U kan ons te allen tijde verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te verbeteren of geheel of gedeeltelijk te wissen. U kan ook vragen om de persoonsgegevens die u ons heeft gegeven in een gestructureerde, gangbare en elektronische vorm te ontvangen.

Wanneer u wenst dat wij uw gegevens niet langer verwerken, kan u uw toestemming steeds (geheel of gedeeltelijk) intrekken. Dit kan dan wel tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen.

Wanneer u een vraag of klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u deze richten aan info@atcservices.be Wij verbinden ons ertoe een tijdig gevolg te geven aan deze verzoeken en klachten. Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen wij u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen.

Wanneer u op een bepaald moment vindt dat een van uw rechten niet werden gerespecteerd, kunt u daarenboven ook een klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (zie: <https://www.privacycommission.be>).

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

ATC SERVICES heeft de nodige fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen zodat uw persoonsgegevens veilig, correct en up-to-date gehouden worden. Specifiek trachten wij ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die in ons bezit zijn te vermijden.

Cookies

Tijdens een bezoek aan onze website kunnen cookies op de computer van de bezoeker worden geplaatst. Wij doen dit enkel en alleen om uw ervaring op onze website zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Zo kunnen wij bvb. uw taalkeuze onthouden.

Deze cookies worden niet gebruikt om het surfgedrag van de bezoekers op andere websites te volgen. Bovendien zijn die cookies nodig voor een goede werking van de website.

Wil u toch geen cookies gebruiken, dan kan u dit verhinderen via een instelling in uw internetbrowser. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van de internetbrowser.

Links met andere websites

Onze website bevat links naar andere websites. Deze Privacyverklaring geldt enkel voor onze website. We raden u dan ook aan de Privacyverklaring van de andere websites te raadplegen. We zijn niet aansprakelijk voor het privacy beleid van andere websites, zelfs niet indien u deze website bezoekt via één van de links op onze website.

Vragen

Indien u vragen heeft over onze Privacyverklaring, uw rechten wenst uit te oefenen, of de door u verstrekte gegevens of instellingen wenst te wijzigen, dan kunt u te allen tijde bij ons hiervoor terecht:

- op kantoor na afspraak
- per e-mail via info@atcservices.be
- per brief op het kantooradres
